

Grund der Rücksendung

- Falschbestellung Falschlieferrung Transportschaden
 Nichtgefallen Defekt

Rechnungsnr. oder Bestellnr.:

Name, Vorname:

Adresse:

Telefonnr. / Emailadresse:

Ausführliche Fehlerbeschreibung / Rücksendegrund:

Ich wünsche

- Ersatzlieferung Umtausch in anderen Artikel
(nur bei gleichem Preis)
- Rückerstattung gemäss meiner Zahlart
(Gilt für alle Zahlungen via Paypal,
Kreditkarte & Post Finance) Gutschein in Höhe des Kaufpreises
- Rückerstattung auf meine Bankverbindung
(Gilt für alle Zahlungen per Vorkasse, falls
die Zahlung bereits erfolgt ist).
BITTE BANKVERBINDUNG ANGEBEN! Ich erwarte keine Rückzahlung
(Gilt für die folgenden Fälle)
- Ich habe nur die Artikel bezahlt, die ich behalte
 - Ich werde nur die Artikel bezahlen, die ich behalte
 - Ich sende alle Artikel zurück und habe noch nicht bezahlt.

Name, Vorname des Kontoinhabers:

Adresse des Kontoinhabers:

IBAN:

Du kannst dieses Schreiben zusammen mit einer Kopie des Lieferscheins in das Paket legen.
Die Adresse unserer Retourenabteilung lautet wie folgt:

Zoneschmuck.ch, Retourenabteilung, Nathania Burkardt, Im Pfauenhof 2, 4410 Liestal

Ort, Datum: _____ **Unterschrift:** _____

Mit meiner Unterschrift akzeptiere ich die Widerrufs- und Rückgabebedingungen.